# Guia de Envio RCS

RCS (Rich Communication Services) é o protocolo de mensageria avançado que substitui o SMS tradicional, permitindo envio de mensagens com conteúdo rico. Este guia descreve como utilizar a API para enviar mensagens RCS através do Zoug.

---

## URL

Url base utilizada no envio:

https://endpoint.devyx.com.br

---

## Autenticação

Todas as requisições precisam do header de autenticação:

```
x-api-token: {seu_token}
```

O token é adquirido através do menu “rotas” no painel web.

---

## Tipos de Mensagem RCS

Antes de fazer uma requisição, é importante entender os dois tipos de mensagem RCS disponíveis:

| Tipo | Quando usar |
|---|---|
| `BASIC` | Envio de texto simples, sem template. Você escreve a mensagem diretamente. |
| `NOTIFICATION` | Envio baseado em um template pré-cadastrado. Você passa variáveis que serão substituídas no template. |

---

## Endpoints Disponíveis

| Endpoint | Descrição |
|---|---|
| `POST /api/send` | Envia uma única mensagem RCS |
| `POST /api/send/batch` | Envia até 25 mensagens em uma única requisição |

## 1. Envio de Mensagem Única — `POST /api/send`

Use este endpoint para enviar uma mensagem RCS para um único destinatário.

### Parâmetros

| Campo | Tipo | Obrigatório | Descrição |
|---|---|---|---|
| `type` | string | Sim | Deve ser `"RCS"` |
| `destination_addr` | string | Sim | Número do destinatário com DDI e DDD (ex: `5511999999999`) |
| `rcs_type` | string | Sim | Tipo da mensagem: `BASIC` ou `NOTIFICATION` |
| `rcs_agent_id` | string | Sim | UUID do agente RCS cadastrado na plataforma |
| `message` | string | Sim para BASIC | Texto da mensagem. Obrigatório quando `rcs_type` é `BASIC` |
| `rcs_template_id` | string | Sim para NOTIFICATION | UUID do template cadastrado. Obrigatório quando `rcs_type` é `NOTIFICATION` |
| `variables` | map[string]string | Não | Variáveis para substituição no template. Exemplo: `{"nome": "João"}` |
| `fallback` | object | Não | Mensagem SMS enviada caso o RCS falhe. Contém `message` (string) e `encoding` (int) |
| `source_addr` | string | Não | Endereço de origem (remetente) |
| `reference_id` | string | Não | ID de referência próprio para |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | rastreamento interno |
| `tags` | []string | Não | Tags para categorização da mensagem |
| `index` | int | Não | Índice da mensagem para controle de ordem |

### Exemplos

**RCS BASIC — texto simples:**

```
{
  "type": "RCS",
  "destination_addr": "5511999999999",
  "rcs_type": "BASIC",
  "rcs_agent_id": "550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000",
  "message": "Olá! Seu pedido foi confirmado."
}
```

**RCS NOTIFICATION — com template e variáveis:**

```
{
  "type": "RCS",
  "destination_addr": "5511999999999",
  "rcs_type": "NOTIFICATION",
  "rcs_agent_id": "550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000",
  "rcs_template_id": "660e8400-e29b-41d4-a716-446655440001",
  "variables": {
    "nome": "João",
    "codigo": "ABC123"
  }
}
```

**RCS NOTIFICATION com fallback SMS:**

O fallback garante que, se o destinatário não suportar RCS, ele receberá um SMS no lugar.

```
{
  "type": "RCS",
  "destination_addr": "5511999999999",
  "rcs_type": "NOTIFICATION",
  "rcs_agent_id": "550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000",
  "rcs_template_id": "660e8400-e29b-41d4-a716-446655440001",
  "variables": {
    "nome": "João",
    "codigo": "ABC123"
  },
```

```
  "fallback": {
    "message": "João, seu código é ABC123",
    "encoding": 0
  }
}
```

### Resposta de Sucesso (HTTP 200)

```
{
  "message_id": "770e8400-e29b-41d4-a716-446655440002",
  "reference_id": "ref-opcional",
  "status": "OK",
  "code": 200
}
```

| Campo | Descrição |
|---|---|
| `message_id` | UUID da mensagem gerada pela plataforma |
| `reference_id` | Seu ID de referência, se informado na requisição |
| `status` | `"OK"` em caso de sucesso |
| `code` | Código HTTP da resposta |

---

## 2. Envio em Lote — `POST /api/send/batch`

Use este endpoint para enviar mensagens RCS para múltiplos destinatários em uma única requisição. O limite é de **25 mensagens por requisição**.

Os campos `rcs_agent_id`, `rcs_type` e `rcs_template_id` são definidos globalmente e aplicados a todas as mensagens do lote. O campo `variables` **nunca é herdado** — deve ser informado individualmente por mensagem.

### Parâmetros Globais (nível da requisição)

| Campo | Tipo | Obrigatório | Descrição |
|---|---|---|---|
| `type` | string | Sim | Deve ser `"RCS"` |
| `rcs_type` | string | Sim | `BASIC` ou `NOTIFICATION` para todo o lote |
| `rcs_agent_id` | string | Sim | UUID do agente RCS usado em todas as mensagens |
| `rcs_template_id` | string | Sim para NOTIFICATION | UUID do template aplicado a todas as mensagens |
| `source_addr` | string | Não | Endereço de origem global |
| `messages` | []object | Sim | Lista de mensagens |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | (mínimo 1, máximo 25) |

### Parâmetros por Mensagem (`messages[]`)

| Campo | Tipo | Obrigatório | Descrição |
|---|---|---|---|
| `destination_addr` | string | Sim | Número do destinatário |
| `message` | string | Sim para BASIC | Texto da mensagem. Se omitido, herda o valor global (se houver) |
| `variables` | map[string]string | Não | Variáveis do template. Específico por mensagem, nunca herdado |
| `rcs_agent_id` | string | Não | Substitui o agente global apenas para esta mensagem |
| `rcs_template_id` | string | Não | Substitui o template global apenas para esta mensagem |
| `reference_id` | string | Não | ID de referência individual |
| `tags` | []string | Não | Tags para esta mensagem |
| `index` | int | Não | Índice de controle de ordem |

### Exemplo

```
{
  "type": "RCS",
  "rcs_type": "NOTIFICATION",
  "rcs_agent_id": "550e8400-e29b-41d4-a716-446655440000",
  "rcs_template_id": "660e8400-e29b-41d4-a716-446655440001",
  "messages": [
    {
      "destination_addr": "5511999999999",
      "reference_id": "ref1",
      "variables": { "nome": "Maria" }
    },
```

```
    {
      "destination_addr": "5511888888888",
      "reference_id": "ref2",
      "variables": { "nome": "Pedro" }
    }
  ]
}
```

### Respostas

**HTTP 200 — Todas as mensagens enviadas com sucesso:**


```
{
  "success": [
    { "destination_addr": "5511999999999", "reference_id": "ref1",
"message_id": "uuid-1", "position": 0 },
    { "destination_addr": "5511888888888", "reference_id": "ref2",
"message_id": "uuid-2", "position": 1 }
  ],
  "errors": [],
  "total_items": 2,
  "success_count": 2,
  "error_count": 0
}
```


**HTTP 207 — Sucesso parcial (algumas mensagens falharam):**


```
{
  "success": [
    { "destination_addr": "5511999999999", "reference_id": "ref1",
"message_id": "uuid-1", "position": 0 }
  ],
  "errors": [
    { "destination_addr": "5511888888888", "error": "rcs agent does not
support BASIC type", "position": 1 }
  ],
  "total_items": 2,
  "success_count": 1,
  "error_count": 1
}
```


**HTTP 400 — Todas as mensagens falharam.**

---

## Códigos de Erro

Estes códigos se aplicam a todos os endpoints RCS:

| Código | Descrição | O que fazer |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 401 | Token inválido ou cliente inativo | Verifique o header `x-api-token` |
| 402 | Saldo insuficiente | Adicione créditos à sua conta |
| 403 | Sem permissão de envio | Contate o suporte para verificar permissões |
| 404 | Rota não encontrada | Verifique se o token corresponde à rota correta |
| 422 | Erro de validação | Verifique os campos obrigatórios, UUID do agente e template |
| 429 | Rate limit excedido | Aguarde e tente novamente |
| 500 | Erro interno | Tente novamente ou contate o suporte |
| 503 | Erro de banco de dados | Serviço temporariamente indisponível, tente novamente |