Callbacks RCS — Guia de Integração

Este guia descreve os callbacks de RCS que enviamos para o seu sistema: como você os recebe, quais tipos existem e o que cada campo significa.

Como você recebe os callbacks

Sempre que houver uma atualização sobre uma mensagem RCS (envio, entrega, leitura, clique ou resposta), enviamos uma requisição para a URL de webhook que você configurou:

Item	**Valor**
Método	`POST`
Formato do corpo	JSON
`Content-Type`	`application/json`

O seu endpoint deve responder com um status HTTP de sucesso (`2xx`) para confirmar o recebimento.

Como identificar o tipo de callback

Todo callback traz o campo **`callback_type`**, um número que indica o que aconteceu com a mensagem:

`callback_type`	**Evento**	**Significado**
`1`	Envio (Submit)	A mensagem foi aceita e submetida para envio
`2`	Entrega (DLR)	Relatório de entrega da mensagem ao destinatário
`3`	Resposta ou evento genérico	O usuário respondeu à mensagem, ou ocorreu um evento não específico
`4`	Leitura	A mensagem foi lida pelo usuário
`5`	Clique	O usuário clicou em um botão ou link da mensagem

Use o `callback_type` para decidir como tratar cada notificação no seu sistema.

Campos presentes em todos os callbacks

Campo	Tipo	Descrição
`send_type`	texto	Canal da mensagem. Sempre `"RCS"`.
`message_id`	texto	Identificador único da mensagem.
`reference_id`	texto	A sua referência, enviada no momento do disparo. Use-a para correlacionar o callback com o envio original no seu sistema.
`callback_type`	número	Tipo do evento (ver tabela acima).

Além desses, cada tipo de callback traz campos específicos, descritos a seguir.

---

1. Envio — `callback_type: 1`

Confirma que a mensagem foi aceita e submetida para envio.

```
{
  "send_type": "RCS",
  "message_id": "msg_rcs_001",
  "reference_id": "seu_id_001",
  "submit_status_code": "ESME_ROK",
  "submit_date": "2026-05-29T13:00:00.000Z",
  "callback_type": 1
}
```

Campo	Tipo	Descrição
`submit_status_code`	texto	Código de status da submissão. `"ESME_ROK"` indica sucesso.
`submit_date`	texto (data)	Data e hora da submissão, em formato ISO 8601 (UTC).

---

2. Entrega — `callback_type: 2`

Relatório de entrega (DLR) informando o resultado final da entrega ao destinatário.

```
{
  "send_type": "RCS",
  "message_id": "msg_rcs_002",
  "reference_id": "seu_id_002",
  "report_status": "DELIVERED",
  "report_date": "2026-05-29T13:05:00.000Z",
  "err": "000",
  "callback_type": 2
}
```

Campo	Tipo	Descrição
`report_status`	texto	Status da entrega. Ex.: `DELIVERED` (entregue), `EXPIRED` (expirada), `UNDELIVERABLE` (não entregável).
`report_date`	texto (data)	Data e hora do relatório de entrega, em formato ISO 8601 (UTC).
`err`	texto	Código de erro. `"000"` indica entrega sem erros; outros valores indicam o motivo da falha.

---

3. Resposta do usuário — `callback_type: 3`

Enviado quando o usuário responde à mensagem (mensagem recebida do celular do destinatário).

```
{
  "send_type": "RCS",
  "message_id": "msg_rcs_003",
  "reference_id": "seu_id_003",
  "short_message": "Quero mais informações",
  "report_date": "2026-05-29T13:10:00.000Z",
  "callback_type": 3
}
```

Campo	Tipo	Descrição
`short_message`	texto	Conteúdo da mensagem enviada pelo usuário.
`report_date`	texto (data)	Data e hora do recebimento, em formato ISO 8601 (UTC).

---

4. Leitura — `callback_type: 4`

Indica que a mensagem foi lida pelo usuário.

```
{
  "send_type": "RCS",
  "message_id": "msg_rcs_004",
  "reference_id": "seu_id_004",
  "event_type": "READ",
  "event_description": "Mensagem lida pelo usuário",
  "report_date": "2026-05-29T13:15:00.000Z",
  "callback_type": 4
}
```

Campo	Tipo	Descrição
`event_type`	texto	Nome do evento. Para este callback, `"READ"`.
`event_description`	texto	Descrição legível do evento.
`report_date`	texto (data)	Data e hora do evento, em formato ISO 8601 (UTC).

---

5. Clique — `callback_type: 5`

Indica que o usuário clicou em um botão ou link da mensagem.

```
{
  "send_type": "RCS",
  "message_id": "msg_rcs_005",
  "reference_id": "seu_id_005",
  "event_type": "CLICKED",
  "event_description": "Comprar agora",
  "report_date": "2026-05-29T13:20:00.000Z",
  "callback_type": 5
}
```

Campo	Tipo	Descrição
`event_type`	texto	Nome do evento. Para este callback, `"CLICKED"`.
`event_description`	texto	Descrição legível do evento.
`report_date`	texto (data)	Data e hora do evento, em formato ISO 8601 (UTC).

Observações importantes

- **Datas:** todos os campos de data são strings no formato ISO 8601 em UTC — por exemplo, `2026-05-29T13:00:00.000Z`.
- **Campos opcionais:** alguns campos (como `submit_date`, `report_date` ou `event_description`) podem não vir em todos os callbacks. Quando um campo não tem valor, ele simplesmente **não aparece** no JSON — seu sistema deve tratar a ausência da chave.
- **Correlação:** use o `reference_id` (a sua referência) ou o `message_id` para associar cada callback à mensagem original.
- **Idempotência:** recomendamos que seu endpoint trate eventuais reenvios do mesmo callback de forma idempotente, evitando processamento duplicado.