Documentação de Callback – SMS

Última atualização: 10-02-2026
Status: ✅ SMS

Visão Geral

O sistema de callback da Devyx envia notificações HTTP POST para URLs configuradas quando ocorrem eventos relacionados ao envio e recebimento de mensagens SMS. Os callbacks são enviados automaticamente para informar sobre o status de submissão, entrega ou recebimento de mensagens.

Formato da Requisição

Método HTTP

- **Método**: `POST`
- **Content-Type**: `application/json`

URL de Destino

A URL de destino (webhook) deve ser informada através do caminho **/me** no painel web, no campo "URL de callback", ou passada como um dos parâmetros opcionais no disparo da mensagem, de acordo com a documentação de envio.

Tipos de Callback

O sistema suporta três tipos diferentes de callbacks, identificados pelo campo `callback_type`:

1. **Tipo 1 - Relatório de Submissão**: Notifica sobre o status de submissão da mensagem ao provedor
2. **Tipo 2 - Relatório de Entrega**: Notifica sobre o status de entrega da mensagem ao destinatário
3. **Tipo 3 - Mensagem Recebida (MO)**: Notifica sobre mensagens recebidas (Mobile Originated)

Tipo 1 - Relatório de Submissão

Este callback é enviado quando a mensagem possui o status de envio a operadora, indicando o resultado da submissão da mensagem ao provedor de SMS.

Estrutura do Payload

```
{
  "send_type": "SMS",
  "message_id": "string",
  "reference_id": "string",
  "submit_status_code": "ESME_ROK",
  "submit_date": "2024-01-15T10:30:00.000Z",
  "size": 1,
  "callback_type": 1
}
```

Descrição dos Campos

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
`send_type`	string	Sim	Tipo de envio. Para os callbacks de sms, sempre retornará “SMS”
`message_id`	string	Sim	Identificador único da mensagem no sistema. Ex: “897db3ef-e4d9-471d-bdb5-e6d1a07936bc”
`reference_id`	string	Sim	ID de referência fornecido pelo cliente no envio. Ex: “147852”
`submit_status_code`	string	Sim	Código de status da submissão da mensagem ao provedor. Ex: “ESME_ROK”
`submit_date`	string (ISO 8601)	Sim	Data e hora da submissão da mensagem no formato ISO 8601 (UTC)
`size`	number	Sim	Tamanho da mensagem. Ex: “1”, “2”.
`callback_type`	number	Sim	Tipo do callback. Sempre “1” para relatórios de submissão

Tipo 2 - Relatório de Entrega

Este callback é enviado quando a mensagem possui `DLR (status final da operadora)`

Estrutura do Payload

```
{
  "send_type": "SMS",
  "message_id": "string",
  "reference_id": "string",
  "report_status": "DELIVRD",
  "report_date": "2024-01-15T10:30:00.000Z",
  "err": "000",
  "esm_class": 4,
  "callback_type": 2
}
```

Descrição dos Campos

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
`send_type`	string	Sim	Tipo de envio. Para os callbacks de sms, sempre retornará “SMS”
`message_id`	string	Sim	Identificador único da mensagem no sistema. Ex: “897db3ef-e4d9-471d-bdb5-e6d1a07936bc”
`reference_id`	string	Sim	ID de referência fornecido pelo cliente no envio. Ex: “147852”
`report_status`	string	Sim	Status do relatório de entrega da mensagem. Ex: “DELIVRD”
`report_date`	string (ISO 8601)	Sim	Data e hora do relatório de entrega no formato ISO 8601 (UTC)
`err`	string	Sim	Código de erro retornado pela operadora. Ex: “000”
`esm_class`	number	Sim	Classe ESM. Sempre “4” para relatórios de entrega
`callback_type`	number	Sim	Tipo do callback. Sempre “2” para relatórios de entrega

---

Tipo 3 - Mensagem Recebida (MO - Mobile Originated)

Este callback é enviado quando uma mensagem é recebida pelo sistema (mensagem originada do dispositivo móvel).

Estrutura do Payload

```
{
  "send_type": "SMS",
  "message_id": "string",
  "reference_id": "string",
  "short_message": "string",
  "source_addr": "string",
  "report_date": "2024-01-15T10:30:00.000Z",
  "esm_class": 0,
  "callback_type": 3
}
```

Descrição dos Campos

Campo	Tipo	Obrigatório	Descrição
`send_type`	string	Sim	Tipo de envio. Para os callbacks de sms, sempre retornará “SMS”
`message_id`	string	Sim	Identificador único da mensagem no sistema. Ex: “897db3ef-e4d9-471d-bdb5-e6d1a07936bc”
`reference_id`	string	Sim	ID de referência fornecido pelo cliente no envio. Ex: “147852”
`short_message`	string	Sim	Conteúdo da mensagem recebida. Ex: “Ola”
`source_addr`	string	Sim	Número de telefone de origem (remetente) da mensagem
`report_date`	string (ISO 8601)	Sim	Data e hora de recebimento da mensagem no formato ISO 8601 (UTC)
`esm_class`	number	Sim	Classe ESM (Enhanced Service Message) da mensagem recebida
`callback_type`	number	Sim	Tipo do callback. Sempre “`3`” para mensagens recebidas

---

Formato de Data

Todos os campos de data (`submit_date`, `report_date`) são enviados no formato **ISO 8601** em UTC, exemplo:

`2024-01-15T10:30:00.000Z`

Tratamento de Erros e Retry

O sistema possui mecanismo de retry automático para garantir a entrega dos callbacks:

- **Tentativas**: 3
- **Timeout**: 30000 ms
- **Delay entre tentativas**: 1000 ms

Se todas as tentativas falharem, o erro é registrado e o callback é rejeitada da fila.

Exemplos de Uso

Exemplo 1: Callback de Submissão (Tipo 1)

Requisição HTTP:

```
POST https://exemplo.com.br/webhook/callback HTTP/1.1
Content-Type: application/json

{
  "send_type": "SMS",
  "message_id": " 897db3ef-e4d9-471d-bdb5-e6d1a07936bc",
  "reference_id": "147852",
  "submit_status_code": "ESME_ROK",
  "submit_date": "2024-01-15T10:30:00.000Z",
  "size": 1,
  "callback_type": 1
}
```

Exemplo 2: Callback de Entrega (Tipo 2)

Requisição HTTP:

```
POST https://exemplo.com.br/webhook/callback HTTP/1.1
Content-Type: application/json

{
  "send_type": "SMS",
  "message_id": " 897db3ef-e4d9-471d-bdb5-e6d1a07936bc",
  "reference_id": "147852",
  "report_status": "DELIVRD",
  "report_date": "2024-01-15T10:31:00.000Z",
  "err": "000",
  "esm_class": 4,
  "callback_type": 2
}
```

Exemplo 3: Mensagem Recebida (Tipo 3)

Requisição HTTP:

```
POST https://exemplo.com.br/webhook/callback HTTP/1.1
Content-Type: application/json

{
  "send_type": "SMS",
  "message_id": " 897db3ef-e4d9-471d-bdb5-e6d1a07936bc",
  "reference_id": "147852",
  "short_message": "Olá, esta é uma mensagem recebida",
  "source_addr": "5511999999999",
  "report_date": "2024-01-15T10:32:00.000Z",
  "esm_class": 0,
  "callback_type": 3
}
```

Resposta Esperada

O endpoint do cliente deve responder com um código HTTP de sucesso (2xx) para indicar que o callback foi recebido e processado corretamente. Qualquer outro código HTTP será considerado como falha e o sistema tentará novamente conforme citado na política de retry.

Resposta Recomendada

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/json
```

Suporte

Para dúvidas ou problemas relacionados aos callbacks, entre em contato com a equipe de suporte da Devyx.
